

Інформаційна анкета про ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» та ТОВ «Фінанс Партнер»

№		
I. Інформація про страхову компанію		
1	Повне та скорочене найменування	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»
2	Місцезнаходження	вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна
3	Адреса для листування	вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна
4	Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	30434963
5	Контакти	Гаряча лінія: 0 800 508 501 Телефони: (044) 585-55-08 (063) 050-85-01 Viber (063) 050-85-01 Telegram Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua
6	Назва посади та прізвище керівника	Голова Правління – Дмитро ГРИЦУТА
7	Ліцензія та спосіб перевірки її актуальності	ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування : клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23) - страхування життя застрахованої особи клас 20 - страхування життя до шлюбу та до народження дитини - страхування життя застрахованої особи до вступу в шлюб або до народження дитини клас 21 - інвестиційне страхування життя клас 22 - безперервне страхування здоров'я клас 23 - пенсійне страхування - пенсійне страхування, пов'язане з пенсійним забезпеченням застрахованої особи Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика (30434963) на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists або https://kis.bank.gov.ua/search-fu
8	Веб сайт Компанії	https://www.kniazha-life.com.ua/
9	Перелік страхових продуктів Компанії	«Ексклюзив Лайф»: https://www.kniazha-life.com.ua/produkt-ekskliuzyv-laif «Ексклюзив Захист»: https://www.kniazha-life.com.ua/produkt-ekskliuzyv-zakhyst «Ексклюзив Бізнес»: https://www.kniazha-life.com.ua/produkt-ekskliuzyv-business

10	Вид винагороди порядок та умови виплати, яку працівник із реалізації страховика отримає при укладенні договору страхування	Працівник з реалізації страховика, у разі залучення його до реалізації страхового продукту, отримує заробітну плату, яка виплачується у порядку, передбаченому законодавством про працю та додатково до заробітної плати може отримати грошову винагороду за окремим рішенням Страховика.
11	Відокремлені підрозділи	Відсутні
12	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора розміщена на сайті за посиланням: https://www.kniazha-life.com.ua/
II. Інформація про страхового посередника		
13	Повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи та представництва страхового чи перестрахового брокера - нерезидента або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця	Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінанс Партнер» ТОВ «Фінанс Партнер»
14	Місцезнаходження	04119, м. Київ, вул. Зоологічна буд.4-А, оф. 139
15	Адреса для листування	04119, м. Київ, вул. Зоологічна буд.4-А, оф. 139
16	Контакти	+380503559870 office@finanzpartner.ua
17	Назва посади та прізвище керівника	Директор - Нестеренко Андрій Васильович
18	Адреса веб сайту (за наявності)	www.finanzpartner.ua
19	Ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців	37025429
20	Договір про співпрацю із ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» та свої повноваження відповідно до договору	ТОВ «Фінанс Партнер» відповідно до Договору доручення № 9-Д/18 від 21.09.2018 року за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» уповноважене виконувати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування 19 – «страхування життя», а саме: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;

		- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; - оформлення з клієнтом необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування; - допомога в оформленні необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку та/або виконання всіх інших дій, необхідних для виконання цього Договору, відповідно до чинного законодавства України; - управління своїми субагентами (у разі їх залучення).
21	Номер запису в Реєстрі посередників та сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації	00003308 https://kis.bank.gov.ua/search-fu
22	Чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику?	Ні
23	Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику?	Ні
24	Надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	Існує можливість надання безоплатної індивідуальної консультації.
25	Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", "б" і "в" цього пункту;	ТОВ «Фінанс Партнер» отримує винагороду за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
26	Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника	Оплату послуг посередника безпосередньо здійснює Страхова компанія
27	Платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Відсутні. Клієнт не сплачує ніякі платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
28	Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до внутрішнього положення Страховика про розгляд звернень, скарг споживачів фінансових послуг,

		затверджених Страховиком та розміщено на веб-сайті Страховика https://www.kniazha-life.com.ua/. Скарги приймаються на електронну адресу info@kniazha-life.com.ua та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятором або в судовому порядку. Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою: Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька 44 Тел.: +38 (044) 585-55-05 Служба підтримки клієнтів та партнерів: 0 800 508 501 Ел.пошта: info@kniazha-life.com.ua Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240 Звернення громадян nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua . Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України “Про звернення громадян”, рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш). Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240 Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12. https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
29	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	Відсутня

Я, _____,

підтверджую, що ознайомився(-лась) з поданою інформацією, до укладення Договору страхування та моменту набрання Договором страхування юридичної чинності, стосовно усіх запитань, які у мене виникли, отримав(ла) вичерпну відповідь та підтверджую, що цієї інформації достатньо для прийняття мною усвідомленого рішення про укладання договору страхування.

_____ / _____ (Підпис/ПІБ)